

В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году выявлены основные моменты по которым требуется регулярная работа или доработка:

I. Открытость и доступность информации:

- регулярно актуализировать информацию, размещенную на официальных сайтах и стендах медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- размещать в установленном формате информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в холлах каждого структурного подразделения медицинской организации;

- обеспечить бумажное анкетирование для пациентов, которым затруднительно оставить мнение в электронной форме;

- обеспечить ежемесячное направление бумажных анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Отдел контроля качества и безопасности медицинской помощи Министерства здравоохранения Московской области.

II. Доступность для инвалидов

- оборудовать медицинские организации приспособлениями для слабовидящих категорий населения, а именно предупредительными знаками для слабовидящих и дублированием текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных граждан;

- установить средство двухсторонней связи на входе в медицинскую организацию;

- обеспечить наличие парковочных мест для лиц с ограниченными возможностями;

- при планировании капитального ремонта учесть установку адаптированных лифтов со звуковым сопровождением, расширенных дверных проемов, установку пандуса при входе в здание.

III. Комфортность условий предоставления услуг

- обеспечить контроль наличия средств гигиены в туалетах для пациентов и посетителей;
- обеспечить доступность питьевой воды в амбулаторных и стационарных условиях;
- проводить мероприятия по замене мебели и косметический ремонт по мере необходимости.

IV. Доступность медицинской помощи

- обеспечить соблюдение сроков ожидания приема терапевтами, врачами-специалистами со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

**Председатель Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг медицинскими
организациями при Министерстве
здравоохранения Московской
области**



А.И. Домников