

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Московской области

С.А. Стригунова

14 октября 2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением здравоохранения Московской области
«Голыцынская поликлиника»,
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным	Разместить и систематизировать информацию о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в	IV квартал 2020 года	Главный врач медицинской организации		

<p>нормативными правовыми актами (Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н), отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правил внутреннего распорядка для потребителей услуг; - контактной информации территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (адрес, телефон); - информации о предоставлении платных услуг (правила предоставления; условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты); - сведений о медицинских работниках (образование, квалификация, сведения о сертификате). 	<p>помещениях медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>				
<p>Не обеспечено наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте медицинской организации.</p>					
<p>Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации, перечню информации и</p>					

требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами (Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н), отсутствие: - общей информации о медицинской организации (структура, контакты, график приема руководством, о видах медицинской помощи); - сведений о медицинских работниках (образование, квалификация, сведения о сертификате). - информации о внеочередном оказании медицинской помощи отдельным категориям граждан (ветераны, Герои Советского союза и т.д.); - информации местонахождения книги отзывов и предложений.					
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие следующих условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - разметки парковки автотранспортных средств для инвалидов; - адаптированного лифта; - дублирования текстовой и графической информации рельефно- точечным шрифтом Брайля, предупредительные знаки для	Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом требований доступности для инвалидов. Информацию о принятых мерах предоставить в Министерство здравоохранения Московской области	IV квартал 2020 года	Главный врач медицинской организации		
--	---	-------------------------	--	--	--

слабовидящих - альтернативной официального сайта для инвалидов по зрению					
---	--	--	--	--	--