

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Московской области

 С.А. Стригунова

14 октября 2020 (Дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственным бюджетным учреждением здравоохранения Московской области  
«Психиатрическая больница № 23»,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и	Разместить и систематизировать информацию о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на	IV квартал 2020 года	Главный врач медицинской организации		

требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами (Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н), отсутствие: - правил внутреннего распорядка для потребителей услуг; - контактной информации органа территориального надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (адрес, телефон); - правил подготовки к диагностическим исследованиям; - о правах граждан в сфере охраны здоровья; - об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - сведений о медицинских работниках (образование, квалификация, сведения о сертификате); - информации о льготном лекарственном обеспечении; - информации о правах и обязанностях граждан в сфере здравоохранения; - о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках программы Гостарантий; - правила подготовки к диагностическим исследованиям.	информационных стендах в помещениях медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»					
--	---	--	--	--	--	--

Не обеспечено наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте медицинской организации					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Рекомендовано установить сушилки для рук в санитарно-гигиенических помещениях	Рассмотреть возможности установки сушилок для рук в санитарно-гигиенических помещениях	IV квартал 2020 года	Главный врач медицинской организации		
---	--	----------------------	--------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие следующих условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - входной группы пандусом/подъемной платформой; - адаптированного лифта; - дублирования текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля, предупредительные знаки для слабовидящих	Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом требований доступности для инвалидов. Информацию о принятых мерах предоставить в Министерство здравоохранения Московской области	IV квартал 2020 года	Главный врач медицинской организации		
---	--	----------------------	--------------------------------------	--	--